

Esercizio 1

1. Titolo

Come utilizzare l'applicazione Ufficio Postale per prenotare un ticket

2. Breve descrizione

L'applicazione Ufficio Postale è uno strumento messo a disposizione dalle Poste Italiane che ci permette di effettuare alcune operazioni, di ottenere informazioni relative agli uffici postali (orari, numeri di telefono ecc) e inoltre ci consente di prenotare il ticket in modo tale da non dover fare la cosa fisicamente.

3. A chi è rivolto l'esercizio

Questo esercizio è rivolto a tutti i cittadini

4. Difficoltà

Questo esercizio è rivolto a tutti i cittadini

5. Durata

La durata di questo esercizio è di circa 5 minuti

6. Costi

Non ci sono costi, basta possedere uno smartphone

7. Strumenti necessari

Uno smartphone, una connessione a internet e l'applicazione Ufficio Postale

8. Istruzioni

1. Scaricare l'applicazione Ufficio Postale sul proprio smartphone tramite Play Store o App Store.
2. Aprire l'applicazione Ufficio Postale
3. Inserire nella barra di ricerca il proprio codice postale e cliccare su di esso una volta trovato
4. Apparirà una mappa nel quale vengono identificati gli uffici postali in quella zona. Selezionare quello di proprio interesse
5. Cliccare su Prenota Ticket
6. Scegliere il tipo di servizio per cui si vuole prenotare il ticket
7. Selezionare la data e l'ora che più si desidera tra quelle disponibili
8. Cliccare su conferma

9. Livello arcobaleno

L1

10. Risultati attesi

L'esercizio mira a insegnare anche alle persone che non hanno dimestichezza con uno smartphone a prenotare un ticket in modo tale da non dover aspettare troppo tempo in ufficio.

11. Metodi alternativi per richiedere un ticket

È possibile, nel caso fossero finiti i ticket prenotabili mettersi in coda tramite l'applicazione. Inoltre è sempre possibile recarsi di persona e prendere il ticket cartaceo.

12. Autore

Marco Cacciatori

13. Licenza

CC BY

