

# **Esercizio: App Municipium**

## **Scopo**

Cercare e scaricare dagli store l'app Municipium. Municipium è l'app municipale ufficiale per amministrazioni aperte ai cittadini: un facile accesso a comunicazioni, segnalazioni, informazioni di protezione civile, mappe, sondaggi e tutti i servizi comunali interattivi, come il pagamento multe via smartphone. Verificare che il proprio comune abbia attivato l'app dalla lista dei comuni attivi e, qualora ci fosse, effettuare una segnalazione o una proposta per migliorare il proprio territorio.

## **Destinatari**

Utente medio del Web, non è richiesta un'alta specializzazione.

## **Durata**

10-15 minuti

## **Livelli arcobaleno**

L5 – Sharing e L6 - Consultation

## **Difficoltà (Relativa all'utente)**

Bassa

## **Strumenti necessari**

Gli strumenti necessari sono una connessione ad Internet e un dispositivo tra i seguenti:

- smartphone o un tablet Android
- iPad o iPhone con sistema operativo iOS.

Se non si dispone di questi device è possibile utilizzare una macchina virtuale.

## **Costi**

Costo gratuito.

## **Istruzioni**

Cercare e scaricare l'applicazione "Municipium" da Play Store o da App Store.

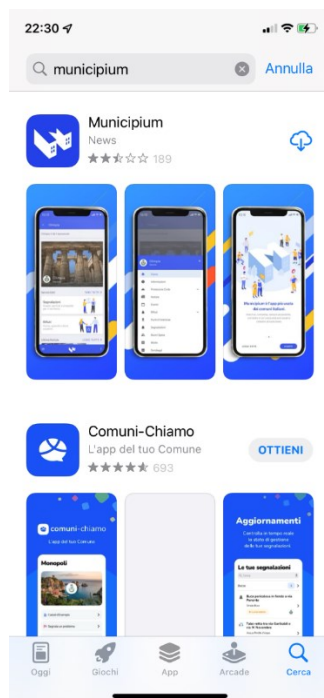


Figura 1: Ricerca “Municipium” all’interno dell’app store.

Una volta eseguita l’installazione verificare che il tuo comune abbia attivato questo servizio. Se il proprio comune non è nella lista è possibile inviare una segnalazione.

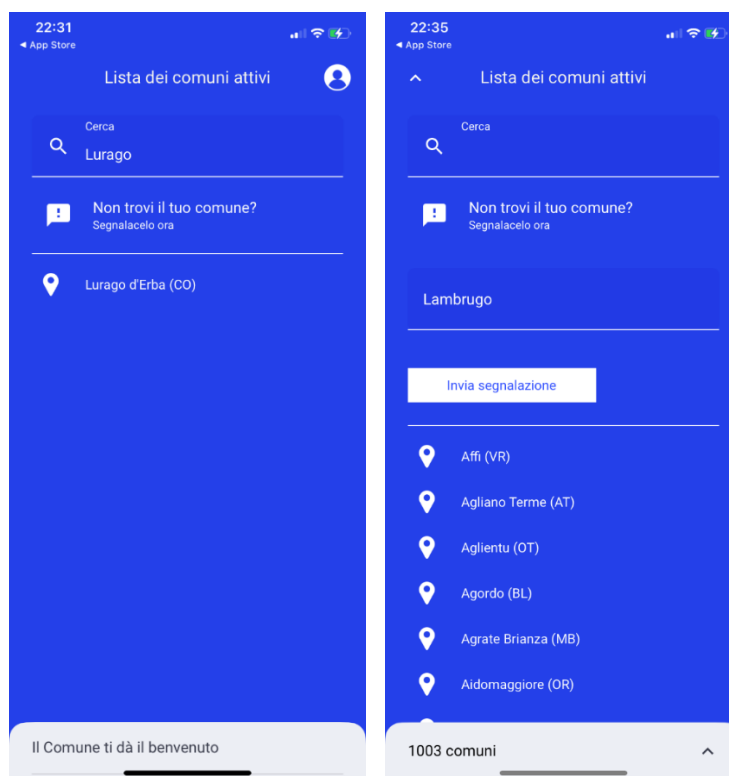


Figura 2 e 3: Ricerca del proprio comune ed eventuale segnalazione nel caso in cui sia presente nella lista.

Dalla home page è possibile effettuare segnalazioni e consultare informazioni dettagliate sulla raccolta differenziata, le ultime notizie, i punti di interesse o eventi. Cliccando su Segnalazioni verrà aperta l'apposita schermata e cliccando sull'add button in basso a destra è possibile crearne una nuova.

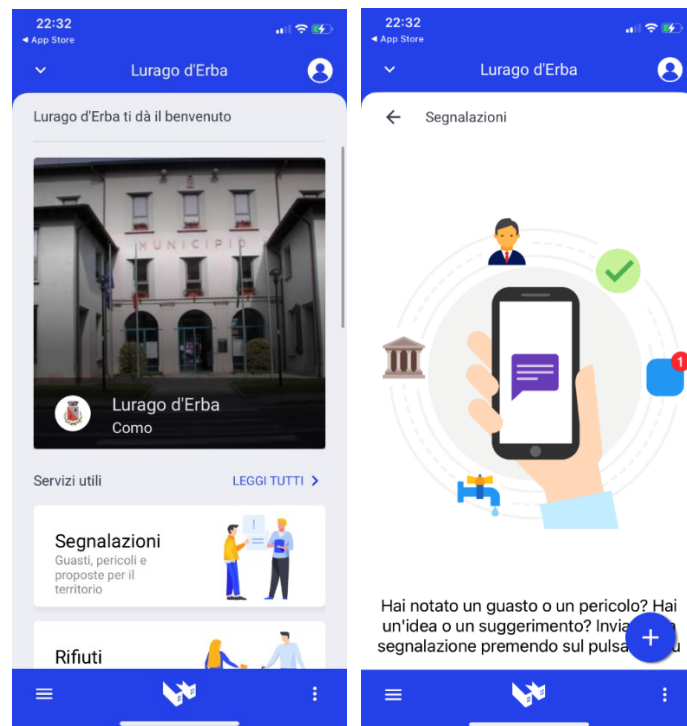


Figura 4 e 5: Esempio di schermata iniziale del proprio comune e schermata “segnalazioni”.

A questo punto è possibile scegliere la segnalazione da fare. Le tipologie di segnalazioni disponibili variano da municipio a municipio. Scegliere l'ambito in cui si vuole fare la segnalazione e compilare tutti i campi richiesti nella schermata successiva. La segnalazione va completata con la selezione della posizione all'interno della mappa e con eventuali fotografie. Al termine accettare l'informativa sui dati personali e inviare la segnalazione.

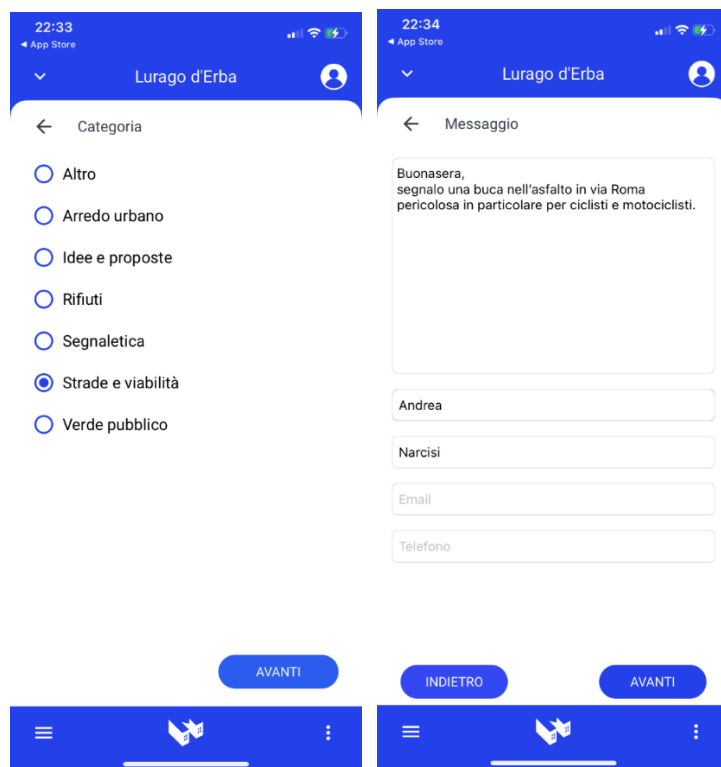


Figura 5 e 6: Esempio di segnalazione sulle strade.

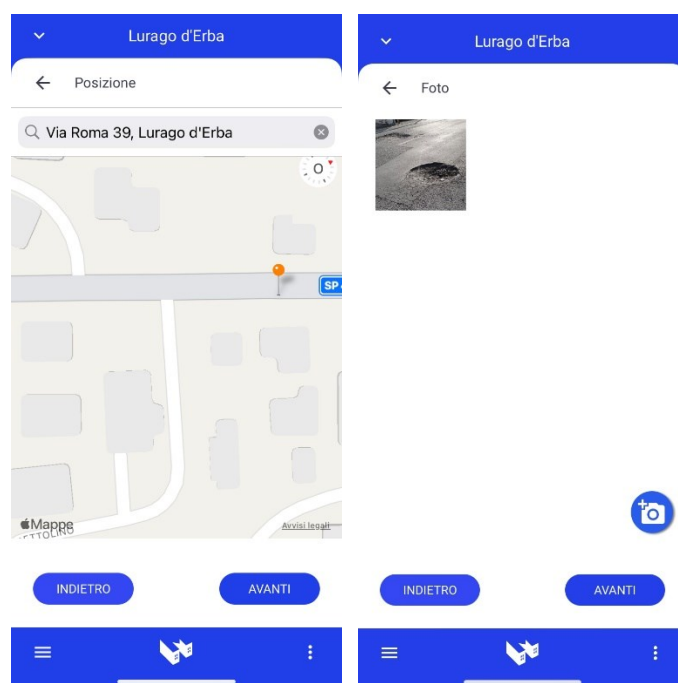


Figura 7 e 8: Esempio di segnalazione sulle strade.

## Obiettivi formativi

Conoscere e imparare a sfruttare uno strumento di partecipazione messo a disposizione da tanti comuni italiani.

## **Lessons learned**

Municipium è una applicazione molto intuitiva e permette di partecipare in modo rapido alla vita cittadina segnalando, proponendo idee e acquisendo informazioni dettagliate come quelle per la raccolta differenziata. Devono essere in primis i cittadini ad utilizzarla e monitorare che le segnalazioni o le proposte non vengano trascurate dal municipio. Il cittadino digitale deve imparare a conoscere questi strumenti che aumentano il livello di partecipazione.

## **Autore**

Andrea Narcisi

## **Licenza**

CC-BY-SA