

Relatività del servizio Amazon

Mauro Magnacavallo

1 Scopo

La relatività nell'ambito dei servizi è un concetto che ci tocca quotidianamente ed è fondamentale esserne consapevoli. Nell'esercizio che segue l'autore mostra come questa si palesi in parte nel servizio Amazon, ormai radicato nella vita delle persone. Nello specifico ci si renderà conto che Amazon propone diversi risultati alla medesima ricerca in base a:

- Se si è loggati.
- Da che dispositivo si sta effettuando la ricerca.
- Quando si effettua la ricerca (variazione dell'esercizio).

L'idea che la lista dei risultati muti in base alla profilazione è quella più comune poiché è noto che ogni nostro comportamento nella piattaforma (e non solo) venga analizzato e aiuti a creare una sorta di modello dei nostri gusti, capacità di spesa e propensione alla spesa al fine di indurci alla spesa e massimizzarla.

La variazione dei risultati in base al dispositivo, nonostante l'account sia il medesimo, invece, è un qualcosa di particolare e non immediato.

Stessa cosa per le variazioni in base a quando si fa la ricerca. Si potrebbe pensare che questo sia legato ad una variazione di prezzi e di prodotti in promozione, ma si può notare che il fenomeno non si limiti a quest'ultime casistiche.

Lo scopo dell'esercizio è, quindi, far riconoscere al cittadino la relatività nel servizio Amazon.it e illustrare il modus operandi di come fare.

2 Per chi

Chiunque.

3 Durata

10 minuti.

4 Livelli arcobaleno + tag/keyword

L1.

5 Difficoltà

Facile.

6 Strumenti, s.o., pacchetti/app

- Connessione internet.
- Browser.
- Account Amazon.
- Smartphone
- App Amazon

7 Costi

Gratuito.

8 Istruzioni dettagliate

Nell'esempio che segue vengono messe a confronto 2 chiavi di ricerca diverse ("laptop" e "tv") effettuate in 3 situazioni differenti:

- da web loggati.
- da web non loggati.
- da app per smartphone loggati.

Gli esempi che verranno mostrati sono quelli ottenuti dall'autore dell'esercizio.

1. Collegati da browser al sito di Amazon.it [www.amazon.it].
2. Effettua il log in.
3. Effettua una ricerca scrivendo "laptop" nella barra di ricerca. Risultati mostrati in Figura 1
1. Apri una nuova pagina nel browser in navigazione incognita.
2. Collegati da browser al sito di Amazon.it [www.amazon.it].
3. Senza effettuare il log in effettua un'altra ricerca scrivendo "laptop" nella barra di ricerca. Risultati mostrati in Figura 2
1. Accedi all'app di Amazon da smartphone.
2. Anche in questo caso effettua una ricerca scrivendo "laptop". Risulta in Figura 3

La stessa cosa è stata fatta usando come chiave di ricerca "tv" anziché risultati in Figura 4, Figura 5 e Figura 6.

Come si può notare dalle figure, Amazon offre risultati diversi alle medesime chiavi di ricerca, ma la cosa da sottolineare è che, nonostante il medesimo account, cambiando dispositivo vengono mostrati differenti risultati.

RISULTATI





Più venduto			
 <p>Acer Aspire 5 A515-45-R3BP PC Portatile, Notebook con Processore AMD Ryzen 7 5700U, RAM 16 GB DDR4, 512 GB PCIe NVMe SSD,...</p> <p>★★★★☆ ~ 87</p> <p>Offerta Top</p> <p>649,00€ Consigl.: 819,00€</p> <p>✓prime Consegna 1 Giorno GRATIS Ricevilo Domani, 8 aprile</p>	 <p>Laptop 15.6" Windows 10 Pro OS, Processore Intel Celeron J4125, Display 15.6 pollici Full HD, RAM 8GB, SSD 256GB, Argento (Version...</p> <p>★★★★☆ ~ 2</p> <p>279,99€</p> <p>Risparmia 60,00 € con coupon</p> <p>✓prime Domani entro le 13:00 Consegna GRATUITA</p>	 <p>Acer Aspire 1 A114-33-C90V Notebook con Processore Intel Celeron N4500, Ram 4 GB DDR4, eMMC 128 GB, Display 14" IPS FH...</p> <p>★★★★☆ ~ 52</p> <p>279,00€ Consigl.: 359,00€</p> <p>✓prime Consegna 1 Giorno GRATIS Ricevilo Domani, 8 aprile Ulteriori opzioni di acquisto 259,47 € (2 offerte prodotti nuovi e usati)</p>	 <p>HUAWEI MateBook D15 Laptop, 15.6 pollici Full View 1080P FHD Notebook PC Portatile, Intel Core i5-10210U, Sensore di impronte digitali, 8GB...</p> <p>★★★★☆ ~ 528</p> <p>Offerta a tempo</p> <p>549,00€ Consigl.: 749,00€</p> <p>✓prime Consegna 1 Giorno GRATIS Ricevilo Domani, 8 aprile</p>

Figure 1: Risultati "laptop" da web loggato

RISULTATI





Amazon's Choice			
 <p>Sponsorizzato ⓘ</p> <p>ASUS Chromebook C425TA B08CVC6RHV, Notebook Alluminio 1,44kg, Monitor 14" Touchscreen FHD Glossy, spessore 16,9mm, Intel...</p> <p>★★★★☆ ~ 554</p> <p>593,29€</p> <p>✓prime Ricevilo entro lunedì 11 aprile Spedizione GRATIS da Amazon</p>	 <p>Sponsorizzato ⓘ</p> <p>HUAWEI MateBook D15 Laptop, 15.6 Pollici Full View 1080P FHD Notebook PC Portatile, Intel Core i3-10110U, Lettore d'impronta...</p> <p>★★★★☆ ~ 528</p> <p>454,30€ Consigl.: 649,00€</p> <p>✓prime Ricevilo entro lunedì 11 aprile Spedizione GRATIS da Amazon</p>	 <p>Sponsorizzato ⓘ</p> <p>HP - PC ProBook 450 G8 Notebook, Intel Core i5-1135G7, RAM 8 GB, SSD 512 GB, Windows 10 Pro, Schermo 15.6" FHD, Lettore Impronte Digital...</p> <p>★★★★☆ ~ 175</p> <p>949,00€</p> <p>✓prime Ricevilo entro Domani, 8 aprile Spedizione GRATIS da Amazon</p>	 <p>Sponsorizzato ⓘ</p> <p>HP - PC Chromebook 14a-na0001sl, Intel Celeron N4020, RAM 4 GB, eMMC 64 GB, Sistema Operativo Chrome OS, Google Play Store,...</p> <p>★★★★☆ ~ 155</p> <p>Offerta a tempo</p> <p>259,99€ Consigl.: 349,99€</p> <p>✓prime Ricevilo entro Domani, 8 aprile Spedizione GRATIS da Amazon</p>

Figure 2: Risultati "laptop" da web non loggato

RISULTATI





	<p>Sponsorizzato</p> <p>HP - PC Chromebook 14a-na0001sl, Intel Celeron N4020, RAM 4 GB, eMMC 64 GB, Sistem...</p> <p>★★★★★ 155</p> <p>Offerta a tempo</p> <p>259,99€ Consigl.: 349,99€</p> <p>✓prime Domani entro le 13:00</p> <p>Consegna GRATUITA</p>
<p>Più venduto</p> 	<p>Acer Aspire 5 A515-45-R3BP PC Portatile, Notebook con Processore AMD Ryzen 7 5700U,...</p> <p>★★★★★ 87</p> <p>Offerta Top</p> <p>649,00€ Consigl.: 849,00€</p> <p>✓prime Consegna 1 Giorno GRATIS</p> <p>Ricevilo Domani, 8 aprile</p>
	<p>Laptop 15.6" Windows 10 Pro OS, Processore Intel Celeron J4125, Display 15.6 pollici Full HD, RAM...</p> <p>★★★★★ 2</p> <p>279,99€</p> <p>Risparmia 60,00 € con coupon</p> <p>✓prime Domani entro le 13:00</p> <p>Consegna GRATUITA</p>
	<p>Acer Aspire 1 A114-33-C90V Notebook con Processore Intel Celeron N4500, Ram 4 GB DDR4...</p> <p>★★★★★ 52</p> <p>279,00€ Consigl.: 359,00€</p> <p>✓prime Consegna 1 Giorno GRATIS</p> <p>Ricevilo Domani, 8 aprile</p>

Figure 3: Risultati "laptop" da app

RISULTATI

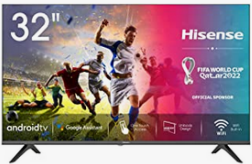



 <p>Hisense 32AE5600FA Smart TV Android, LED HD Ready 32", Design Slim, USB Media Player, Tuner DVB-T2/S2 HEVC Main10, Bluetooth</p> <p>★★★★☆ ~ 3.813</p> <p>199,00€ Consigl.: 249,00€</p> <p>✓prime Spedizione GRATUITA martedì 12 aprile</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p>	 <p>LG NanoCell 43NANO756PR Smart TV 4K LED Ultra HD 43" 2021 Con Processore Quad Core 4K, Nero</p> <p>★★★★☆ ~ 91</p> <p>Offerta Top</p> <p>379,00€ Consigl.: 699,00€</p> <p>✓prime Spedizione GRATUITA martedì 12 aprile</p> <p>Ulteriori opzioni di acquisto</p> <p>352,47 € (3 offerte prodotti nuovi e usati)</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p>	 <p>Xiaomi Mi Smart TV P1 32 Pollici, senza Cornice, HD, Triplo Tuner, Android 9.0, Assistente Google, Bluetooth, 3 HDMI, 2 USB, Nero</p> <p>★★★★☆ ~ 1.930</p> <p>199,99€ Consigl.: 279,00€</p> <p>✓prime Spedizione GRATUITA martedì 12 aprile</p> <p>Classe di efficienza energetica: E</p>	 <p>Sharp Aquos 32Di6E 32" Frameless Android 9.0 Smart TV 10 bit HD Ready LED TV, Wi-Fi, DVB-T2/S2, 1366 x 768 Pixels, Nero, suono...</p> <p>★★★★☆ ~ 127</p> <p>Offerta Top</p> <p>239,99€ Consigl.: 399,00€</p> <p>✓prime Spedizione GRATUITA martedì 12 aprile</p> <p>Ulteriori opzioni di acquisto</p> <p>211,19 € (4 offerte prodotti nuovi e usati)</p> <p>Classe di efficienza energetica: F</p>
---	--	---	--

Figure 4: Risultati "tv" da web loggato

RISULTATI





 <p>Sponsorizzato</p> <p>LG 86QNED996PB Smart TV 8K 86", TV Mini LED QNED99 2021 con Processore α9 Gen4, Dolby Vision IQ, Wi-Fi, webOS 6.0, FILMMAKER...</p> <p>Offerta Top</p> <p>4.506,98€ Consigl.: 6.999,00€</p> <p>✓prime Consegna GRATUITA</p> <p>Disponibilità: solo 3 -- ordina subito (ulteriori in arrivo).</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p>	 <p>Sponsorizzato</p> <p>LG 75QNED916PA Smart TV 4K 75", TV Mini LED QNED91 2021 con Processore α7 Gen4, Dolby Vision IQ, Wi-Fi, webOS 6.0, FILMMAKER...</p> <p>★★★★☆ ~ 1</p> <p>2.236,59€ Consigl.: 3.499,00€</p> <p>✓prime Consegna GRATUITA</p> <p>Disponibilità: solo 2 -- ordina subito (ulteriori in arrivo).</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p>	 <p>Sponsorizzato</p> <p>Hisense Laser TV 100" con schermo luminoso 350nit, Risoluzione 4K, HDR10, Smart TV VIDAA 4.0, Dolby Atmos, 2700 Lumen, Alexa Integrat...</p> <p>★★★★☆ ~ 9</p> <p>3.499,00€</p> <p>✓prime Consegna GRATUITA</p> <p>Disponibilità: solo 1 -- ordina subito (ulteriori in arrivo).</p>	 <p>Sponsorizzato</p> <p>Hisense 55AE7210F, Smart TV LED Ultra HD 4K 55", Single Stand, HDR 10+, Dolby DTS, con Alexa integrata, Tuner DVB-T2/S2 HEVC Main10...</p> <p>★★★★☆ ~ 578</p> <p>379,99€</p> <p>✓prime Ricevilo entro martedì 12 aprile</p> <p>Spedizione GRATIS da Amazon</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p>
--	--	--	--

Figure 5: Risultati "tv" da web non loggato

RISULTATI




	<p>Sponsorizzato</p> <p>LG 86QNED996PB Smart TV 8K 86", TV Mini LED QNED99 2021 con Processore α9 Gen4, Dolby...</p> <p>Offerta Top</p> <p>4.506,98€ Consigl.: 6.999,00€</p> <p>✓prime Consegna GRATUITA mar 12 apr, 08:00 - 20:00</p> <p>Disponibilità: solo 3 -- ordina subito (ulteriori in arrivo).</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p> <p>Visualizzalo nella tua stanza</p>
	<p>Hisense 32AE5600FA Smart TV Android, LED HD Ready 32", Design Slim, USB Media Player,...</p> <p>★★★★☆ 3.813</p> <p>199,00€ Consigl.: 249,00€</p> <p>✓prime Spedizione GRATUITA martedì 12 aprile</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p> <p>Visualizzalo nella tua stanza</p>
	<p>LG OLED83C14LA Smart TV 4K 83", TV OLED Serie C1 2021 con Processore α9 Gen4, Dolby Visio...</p> <p>★★★★☆ 510</p> <p>Offerta Top</p> <p>4.698,98€ Consigl.: 7.999,00€</p> <p>✓prime Consegna GRATUITA mar 12 apr, 08:00 - 20:00</p> <p>Disponibilità: solo 9 -- ordina subito (ulteriori in arrivo).</p> <p>Classe di efficienza energetica: G</p> <p>Visualizzalo nella tua stanza</p>

Figure 6: Risultati "tv" da app

9 Suggerimenti per variazioni

Un'ulteriore sperimentazione interessante sarebbe effettuare ricerche con stesse chiavi di ricerca in tempi diversi. Ciò farebbe rendere conto che anche il momento in cui si effettua una ricerca influisce sull'alterazione dei risultati a patto che vi sia un sufficiente distanziamento temporale tra una ricerca e l'altra.

10 Risultati attesi

Ci si aspetta che i risultati delle ricerche variano sia in base alla profilazione (account loggato / non loggato da finestra anonima) che in base al dispositivo. Oltre a questi, anche il momento della ricerca dovrebbe fornire risultati differenti.

11 Obiettivi "formativi"

L'obiettivo dell'esercizio è quello di consapevolizzare sulla relatività presente nel servizio Amazon e, con questo, dare spunti su una forma di come questa si possa presentare e influenzare le scelte quotidiane.

12 Autore

Mauro Magnacavallo

13 Licenza

CC-BY-4.0