

FASCICOLO DIGITALE DEL CITTADINO (MI)

LEONARDO PERSICI MATR. 989855

27/12/2022

1. TITOLO

Accesso al Fascicolo Digitale del Cittadino (Comune di Milano)

2. SCOPO

Il Fascicolo Digitale del Cittadino è un servizio della pubblica amministrazione, a cui è possibile accedere tramite identità digitale SPID o CIE.

Accedendo al proprio Fascicolo ogni cittadino potrà consultare informazioni anagrafiche del nucleo familiare, le informazioni relative alle iscrizioni ai servizi per l'educazione e scuola dell'obbligo, i documenti tributari e il collegamento ai servizi online della mobilità. Inoltre, è possibile effettuare il monitoraggio dell'agenda on line degli appuntamenti.

3. PER CHI

Qualunque cittadino

4. DURATA

Dai 5 ai 10 minuti

5. LIVELLI ARCOBALENO

L2 - Accesso

6. DIFFICOLTA' (RELATIVA ALL'UTENTE)

Facile

7. STRUMENTI (NECESSAIRE)

Un computer o un qualsiasi dispositivo dotato di browser e una connessione internet.

Un account SPID o la propria carta d'identità elettronica CIE

8. COSTI

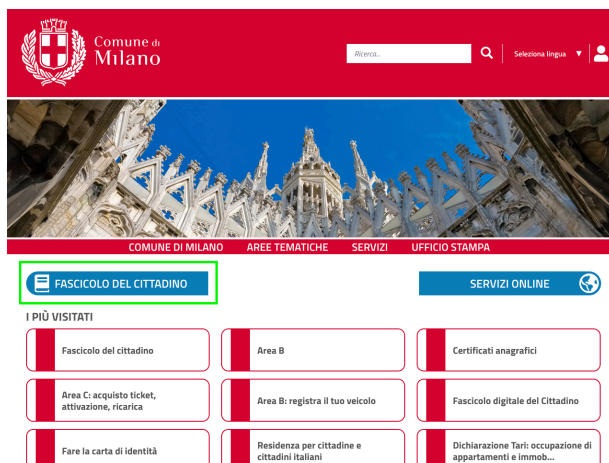
Gratuito

9. ISTRUZIONI DETTAGLIATE

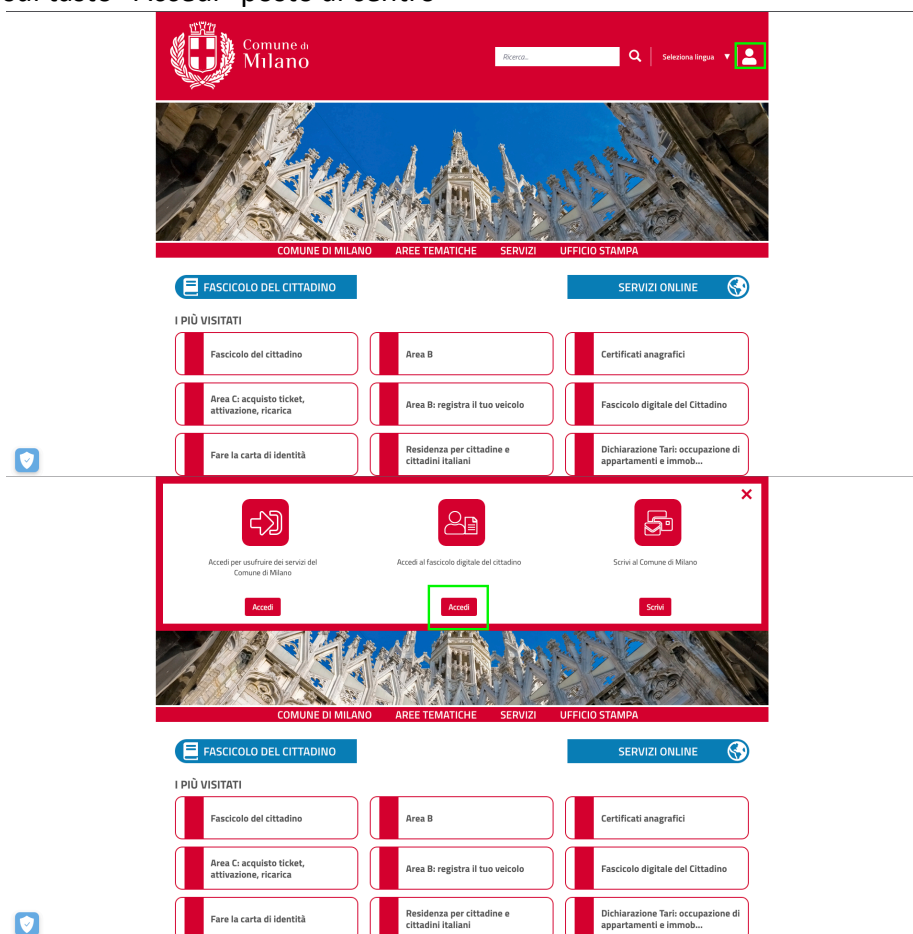
1) Recarsi sul sito del Comune di Milano all'indirizzo: <https://www.comune.milano.it/>

2) Recarsi sulla sezione del Fascicolo del Cittadino tramite una delle due opzioni seguenti:

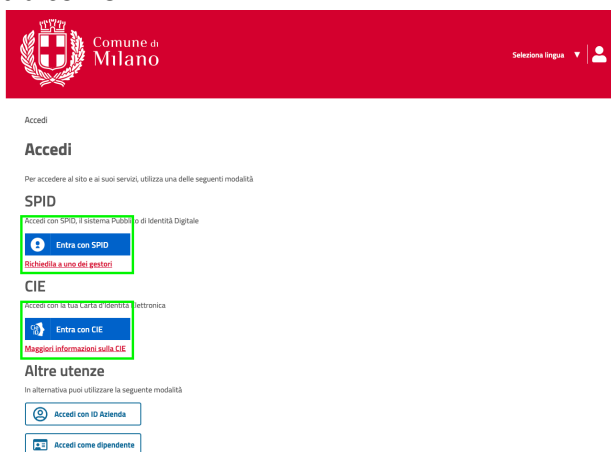
A. Cliccare sul bottone azzurro "FASCICOLO DEL CITTADINO" a sinistra



- B. Cliccare sull'icona "account" (persona stilizzata) in alto a destra e successivamente sul tasto "Accedi" posto al centro

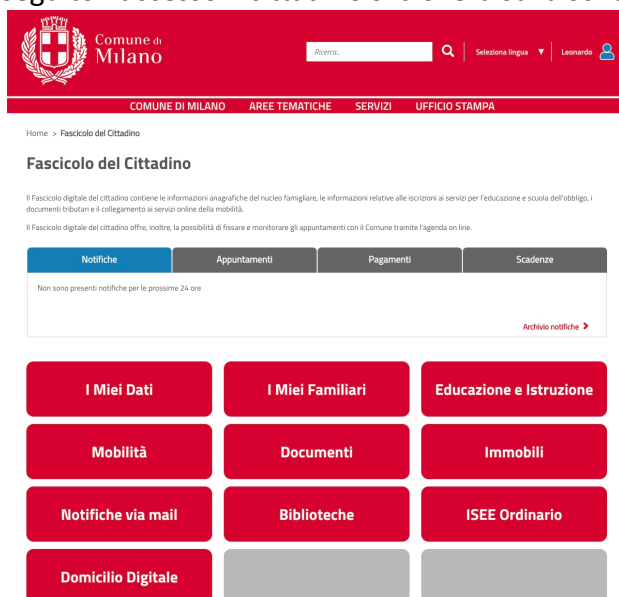


- 3) A questo punto bisognerà cliccare su uno dei due bottoni evidenziati "Entra con SPID" oppure "Entra con CIE"



Se si clicca su "Entra con CIE" si verrà reindirizzati alla pagina web governativa con le istruzioni per proseguire l'autenticazione tramite la propria Carta d'Identità Elettronica. Se si clicca su "Entra con SPID" sarà necessario selezionare il proprio fornitore dell'identità digitale e si verrà reindirizzati sulla loro pagina dove basterà seguire le istruzioni per proseguire l'autenticazione (per dubbi su come ottenere lo SPID vedi esercizio antecedente a questo in cui si spiega come fare).

4) Una volta eseguito l'accesso il cittadino si troverà sulla schermata del proprio fascicolo



All'interno di questa pagina il cittadino potrà esplorare le varie sezioni e trovare ciò che più gli risulta utile al momento o trovare documentazione che potrà essere utile in futuro per fruirne più rapidamente.

10. RISULTATI ATTESI

Eseguendo l'esercizio il cittadino otterrà l'accesso al proprio Fascicolo Digitale del Cittadino e coglierà le potenzialità di questo servizio.

11. OBIETTIVI "FORMATIVI" (LESSONS LEARNED)

Terminato l'esercizio, il cittadino avrà compreso come effettuare l'accesso al proprio fascicolo velocemente e in qualsiasi momento, ma soprattutto comprenderà come grazie allo SPID/CIE è possibile interfacciarsi con molti servizi della PA che prima erano solo fisici con infinite code da affrontare anche solo per un banale certificato anagrafico.

Quello che si vuol far capire al cittadino con questo esercizio è che l'identità digitale, e di conseguenza i servizi digitali che abilita, non sono solo username e password in più che possono risultare un impiccio, ma anzi aprono ad un nuovo modo di interfacciarsi con la PA che, per chi ne coglie il valore, semplifica e velocizza la gestione di molti documenti, pratiche ed appuntamenti (per altro riducendo code ed assembramenti che visto il periodo da cui usciamo non è da sottovalutare).

12. PROPEDEUTICITA'

Questo esercizio è consigliato da svolgere come successione applicativa all'esercizio di ottenimento dello SPID sempre della categoria L2 – Accesso in quanto è uno dei possibili vantaggi nell'avere un'identità digitale.

13. AUTORE

Leonardo Persici

14. LICENZA

CC-BY-SA