

## Confronto SPID - CIE per l'accesso a servizi digitali della PA

**Scopo:** confrontare le modalità di accesso a un servizio digitale messo a disposizione dalla pubblica amministrazione (in questo caso specifico è stata scelta la Carta Nazionale Giovani) utilizzando prima il servizio SPID e poi la Carta d'Identità Elettronica

**Per chi:** l'esercizio è rivolto a chiunque

**Durata:** 5 minuti

**Livelli arcobaleno:** Livello 1 - Services e Livello 2 - Access

**Difficoltà:** facile

**Strumenti necessari:** un dispositivo mobile (tablet o telefono) dotato di connettività NFC su cui è installata l'app IO, la propria Carta d'Identità Elettronica e una connessione ad internet

**Costi:** lo svolgimento dell'esercizio non prevede alcun costo

### Istruzioni dettagliate:

#### SPID

1. Se non lo si ha già, creare un account SPID seguendo la guida disponibile al link <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>
2. Aprire l'app IO
3. Toccare "Entra con SPID" scegliendo poi il proprio Identity Provider tra quelli presenti nell'elenco
4. Inserire il proprio Codice Fiscale e la propria password di accesso
5. Approvare la richiesta di accesso via SMS con OTP o notifica sull'applicazione del proprio Identity Provider
6. Scegliere se condividere o meno i dati di utilizzo con l'applicazione (ininfluente rispetto all'esercizio)
7. Scegliere un codice di sblocco dell'applicazione
8. Una volta autenticati, toccare "Portafoglio" sul menu in basso e poi "Carta Nazionale Giovani"

#### CIE

1. Assicurarsi di avere con sé il proprio PIN della Carta d'Identità Elettronica composto da 8 cifre (le prime 4 consegnate dall'anagrafe e le ultime 4 spedite a casa insieme alla Carta)
2. Aprire l'app IO
3. Toccare "Entra con CIE" inserendo poi il PIN a 8 cifre
4. Appoggiare fisicamente la CIE sul dispositivo (in corrispondenza del chip NFC) e attendere la sua lettura
5. Una volta terminata, verrà richiesta l'autorizzazione a condividere i dati con l'applicazione, toccare "Proseguì" per acconsentire
6. Scegliere se condividere o meno i dati di utilizzo con l'applicazione (ininfluente rispetto all'esercizio)
7. Scegliere un codice di sblocco dell'applicazione
8. Una volta autenticati, toccare "Portafoglio" sul menu in basso e poi "Carta Nazionale Giovani"

**Lesson learned:** le due procedure sono abbastanza simili per semplicità e tempo necessario all'esecuzione.

Hanno entrambe bisogno della memorizzazione di un codice (che sia esso la password di accesso allo SPID o il PIN della CIE) con la differenza che reimpostare la password di accesso è una procedura rapida e interamente online (c'è solo la necessità di accedere all'indirizzo di posta

elettronica e numero di telefono forniti in fase di registrazione), mentre in caso di smarrimento del PIN la procedura è più complessa perchè bisogna recarsi in un ufficio pubblico. Inoltre, l'accesso tramite CIE impone un vincolo tecnologico non indifferente: il dispositivo utilizzato deve essere dotato di connettività NFC, sistema non presente in tutti i cellulari/tablet ma solo in quelli molto recenti e tendenzialmente di fascia alta.

**Autore:** Federico Cervino

**Licenza:** Libera