



# Partecipazione su piattaforme di Q&A (Stack Exchange)

Riccardo Canosa

A.A. 2021/22

Docente: Andrea Trentini

## Presentazione

Quante volte ci è capitato di interrogare il motore di ricerca per cercare un'informazione, una ricetta, un'indicazione stradale... ora possiamo addirittura interpellare un assistente vocale, che eseguirà la ricerca al posto nostro. Ma può capitare che ci passi per le mani un problema più complesso, o magari molto specifico e quindi non troviamo la soluzione immediata, insomma dobbiamo chiedere aiuto a qualcuno. Tra gli utenti più navigati, tutti almeno una volta hanno fatto uso di un [servizio di question & answering](#) (Q&A), dato che l'alternativa era quella di frugare tra i vari forum sparsi nel sottobosco della rete. Così, nacquero i servizi Q&A, tra i più noti Ask, Yahoo Answer, Quora e Stack Exchange, tutti molto simili nel funzionamento.

In che cosa differiscono da una semplice ricerca su Google? Intanto non è un classico servizio di [information retrieval](#), dove all'interrogazione di un database, sussegue un elenco dei risultati più pertinenti, esattamente come fa Google. Oltre al fatto che non c'è fisicamente una persona in carne ed ossa a processare le nostre domande, c'è anche una forte componente di relatività (L1) ad alterare e filtrare il risultato. Un servizio di Q&A invece permette all'utente di formulare chiaramente una domanda, nella lingua che preferisce, indicando categoria ed ambito, aspettandosi la risposta da parte di uno o più utenti.

Data la natura di questi servizi, è chiaro che i tempi di risposta non saranno mai istantanei e possono richiedere da qualche minuto, nei casi migliori, a qualche giorno, nell'attesa che qualcuno risponda a queste domande, provando a dare la risposta più completa possibile. Solitamente c'è un sistema di premi e penalità per invogliare la comunità a fare del bene, al fine di migliorare il proprio status o spendendo questi punti per servizi aggiuntivi. In genere, le penalità vengono impartite a chi non rispetta le linee guida del servizio, o chi risponde in maniera errata o fuorviante (trolling). In questo documento prendiamo in esame Stack Exchange.

# StackExchange



Stack Exchange in realtà comprende [tanti sotto siti](#) facenti parte dello stesso network, come il famoso (e temuto) Stack Overflow, trattanti perlopiù argomenti prettamente tecnico-informatici. Stack Exchange mantiene invece un ambito molto più libero e variegato, oltre che offrire la possibilità di formulare le domande nella propria lingua, nel nostro caso l'italiano. Normalmente un grosso scoglio che si frappone tra l'utente medio e l'utilizzo di questi servizi è la lingua utilizzata, sempre l'inglese, oltre all'elevato elitarismo di una comunità non molto comprensiva. Questo esercizio vuole infatti servire non solo come vademecum, ma anche come riferimento per evitare cattive abitudini sgradite dalla community che possono scoraggiare il neofita.

## Obiettivo principale

Imparare ad utilizzare Stack Exchange in maniera procreativa, ponendo correttamente una domanda ed una risposta.

## Obiettivo secondario

Partecipare attivamente ad una comunità generica di Q&A, rispettando le linee di guida e l'etichetta imposta dalla community. Capire quando è il caso di proporre una domanda, quando è meglio cercare tra quelle già presenti o quando è meglio affidarsi ad un sistema di browsing.

## Destinatari

Chiunque

## Livello

L5 [participation/sharing]

## Durata

Variabile, da qualche minuto a qualche ora

## Difficoltà

Moderata

## Strumenti

Un dispositivo con accesso internet

## Costi

Nessuno, presupposto che i destinatari sono già in possesso delle apparecchiature necessarie.

## Licenza

CC-BY

## Istruzioni

Poiché il nostro obiettivo è preparare il cittadino ad un'esperienza pienamente partecipativa, dobbiamo definire tre sezioni distinte dell'esercizio, ovvero:

- Ricerca: prevenire la duplicazione di domande ricercando prima sul motore di ricerca e poi nei servizi di Q&A;
- Domandare: porre i quesiti in maniera chiara e concisa, in modo da evitare lo scroll-down di un utente o al fine di non ricevere una risposta non esaustiva;
- Rispondere: capire cosa chiede un utente e preparare una risposta schematica e ben documentata, dove possibile citando le fonti.

## Ricerca

Prima di procedere, è buona etichetta assicurarsi che il nostro dubbio non sia già passato per la mente di qualcuno o non sia strettamente personale. Molto spesso la ricerca di un'informazione è reperibile su Wikipedia, specialmente se si parla di date, definizioni o concetti. Possono venirci in aiuto anche i dizionari, se cerchiamo una traduzione od il significato di un termine dialettale. Bisogna evitare di porre domande come quella qua sotto; la community potrebbe rigettarla tacciandola per banale e frutto di pigrizia, di chi vuole un riassunto da una fonte già nota a tutti, [Wikipedia](#).



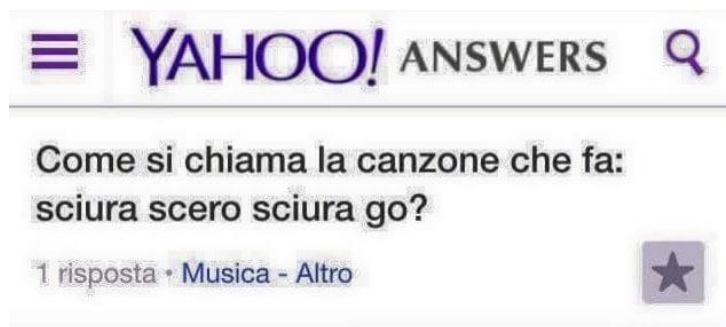
Nel caso di problemi tecnici, è molto probabile che ci sia una qualche guida od un servizio di assistenza che, nella sua sezione FAQ (domande frequenti), mostri proprio quello di cui abbiamo bisogno. Possiamo quindi fare una ricerca Google e sperare che il servizio che stiamo utilizzato fornisca di prima mano la risposta, come nell'esempio di Microsoft mostrato.

## Area download Microsoft: domande frequenti

- ⊕ Perché gli aggiornamenti del software sono necessari?
- ⊕ Come posso tenere aggiornato il mio software?
- ⊕ Cosa posso trovare nell'Area download Microsoft e come riesco a individuare ciò che mi interessa?
- ⊕ Come posso trovare i download disponibili in tutto il mondo?
- ⊕ Su quali altri siti Web Microsoft sono disponibili i download?
- ⊕ Come devo procedere se non riesco a trovare ciò che mi interessa?
- ⊕ Quali informazioni posso trovare nelle pagine del download?
- ⊕ Cosa sono le notifiche di download?

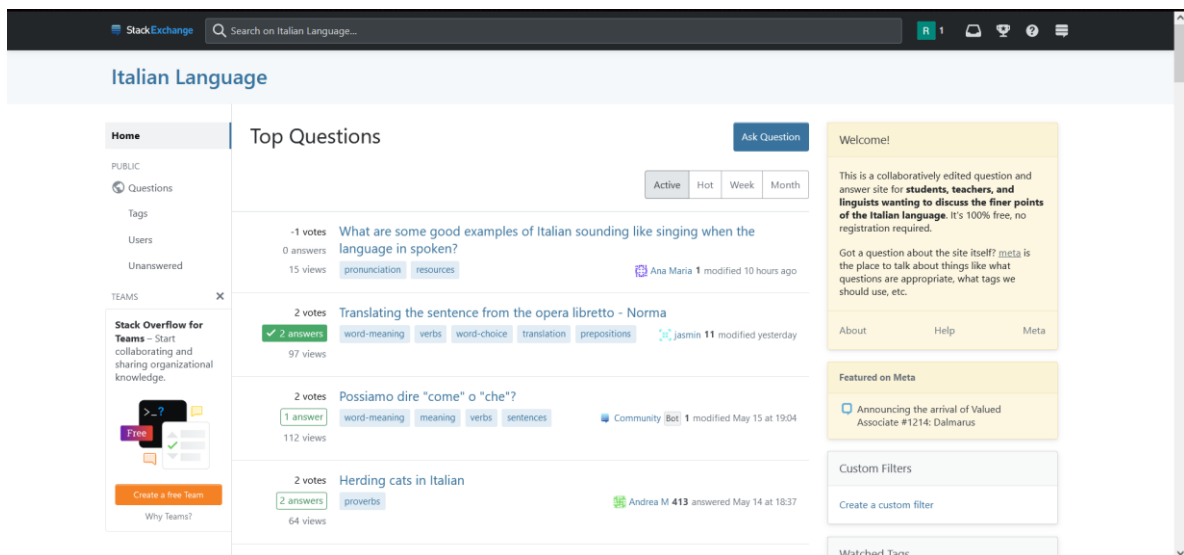
Nel caso invece di richieste interpretabili, come per esempio una ricetta culinaria od il significato di una poesia, è probabilissimo trovare delle risposte in qualche sito di Q&A, ma essendo appunto interpretabili, potremmo non essere sufficientemente soddisfatti della risposta e quindi aprire una nuova domanda.

Infine, può capitare che una domanda non possa essere posta per iscritto, semplicemente perché il media non permette una corretta rappresentazione. prendiamo per esempio il caso in cui non ricordiamo il titolo di una canzone. Ci sono servizi molto più adatti ed immediati come [Shazam](#), che possono evitarci situazioni tragicomiche come quella riportata qui sotto.

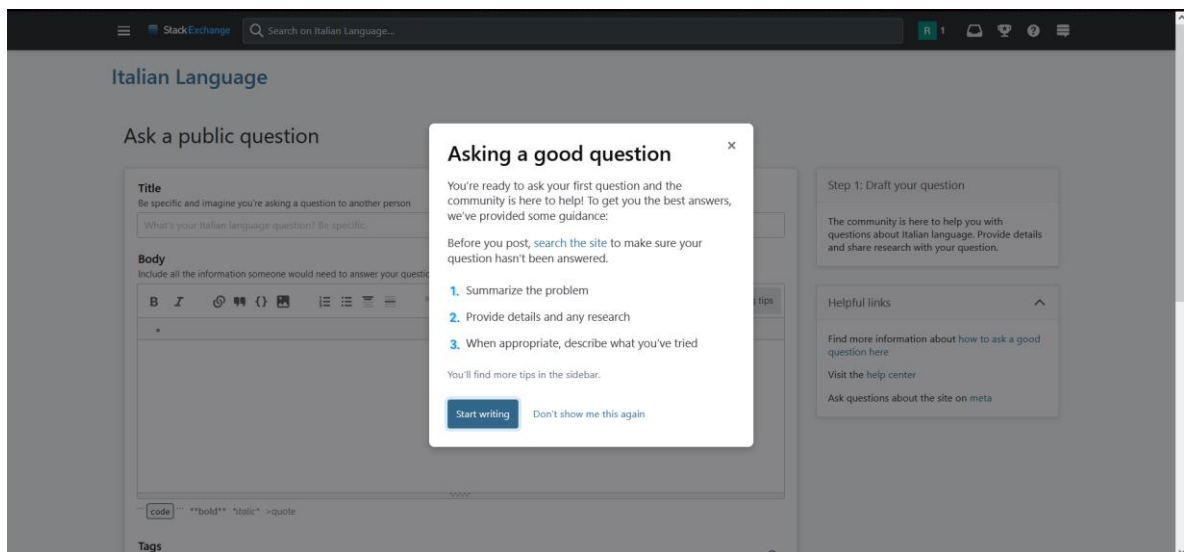


## Domandare

Se fino ad ora ci è stato possibile operare come navigatori senza imposizioni, per usufruire appieno dei servizi di Q&A è mandatorio iscriversi. La procedura di Stack Exchange è standard e pertanto non verrà discussa. Dopo esserci collegati sul [portale italiano](#) ed eseguito l'accesso saremo liberi di interagire con la community; l'interfaccia è in inglese ma è perfettamente legittimo ed incoraggiato esprimersi in lingua italiana. Per chiedere una domanda possiamo cliccare il tasto azzurro in alto, "Ask Question".



Subito dopo ci verrà ricordato dal sito quanto abbiamo già analizzato, ovvero che prima di procedere, dobbiamo essere sicuri che la domanda non sia già stata chiesta in passato e soprattutto che la risposta sia stata soddisfacente. Inoltre, ci esorta a declinare la domanda in maniera sintetica, se possibile indicando dettagli rilevanti e, se necessario ed attinente, specificare eventuali soluzioni già applicate senza successo, riportandone l'esito.



Cliccando “Start writing” la schermata sarà libera dal disclaimer, permettendoci di riempire i campi proposti. Son presenti dei template, che ci aiutano a scrivere le cose giuste nella sezione giusta. Inoltre, come se non fosse abbastanza, il sistema ci mostra progressivamente tutte le domande simili a quella che stiamo scrivendo, in modo da rafforzare il controllo sui duplicati ed assicurarci che quello che chiediamo non sia già presente nel sito.

**Italian Language**

Ask a public question

**Title**  
Be specific and imagine you're asking a question to another person

Questa domanda è legittima?

**Similar questions**

1 answer  
Esprimere una domanda e la sua risposta in modo indiretto  
È corretto usare "alla domanda di ..." per esprimere in modo indiretto una domanda seguita dalla risposta? Per esempio, Alla domanda di dove avesse (abbia?) trovato il coraggio, il pescatore ha ammesso che tutto il merito era dell'alcool che aveva bevuto.  
asked Jul 6, 2015 at 6:08 by Charo

4 answers  
Quale delle due risposte alla domanda "A cosa vado incontro?" è corretta?  
Se mi chiedessero A che cosa vado incontro? Quale sarebbe, tra le seguenti, l'alternativa corretta? A) Non ho idea di cosa tu vada incontro B) Non ho idea di a che cosa tu vada incontro La prima sembra sbagliata perché il verbo "andare incontro"

**Body**  
Include all the information someone would need to answer your question

B I Hide formatting tips

Links Images Styling/Headers Lists Blockquotes Preformatted HTML Tables More

**Step 1: Draft your question**

The community is here to help you with questions about Italian language. Provide details and share research with your question.

**Helpful links**

Find more information about how to ask a good question here  
Visit the help center  
Ask questions about the site on meta

Una volta scritta la domanda, dovremo inserire i tag, preferibilmente già esistenti. Per crearne di nuovi, ci verrà richiesto un livello minimo di reputazione. I tag non sono altro che un'etichetta per rendere più semplice la catalogazione.

**Body**  
Include all the information someone would need to answer your question

B I Hide formatting tips

Links Images Styling/Headers Lists Blockquotes Preformatted HTML Tables More

Sto scrivendo una domanda molto specifica, sono sicuro che non ci siano duplicati.

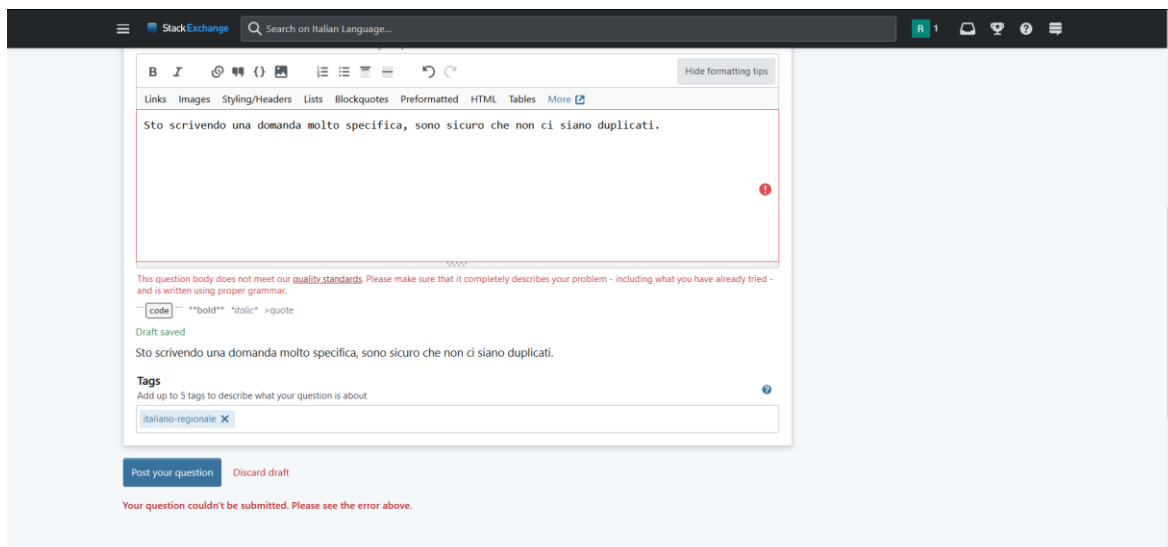
**Tags**  
Add up to 5 tags to describe what your question is about

italiano X template X esempio X

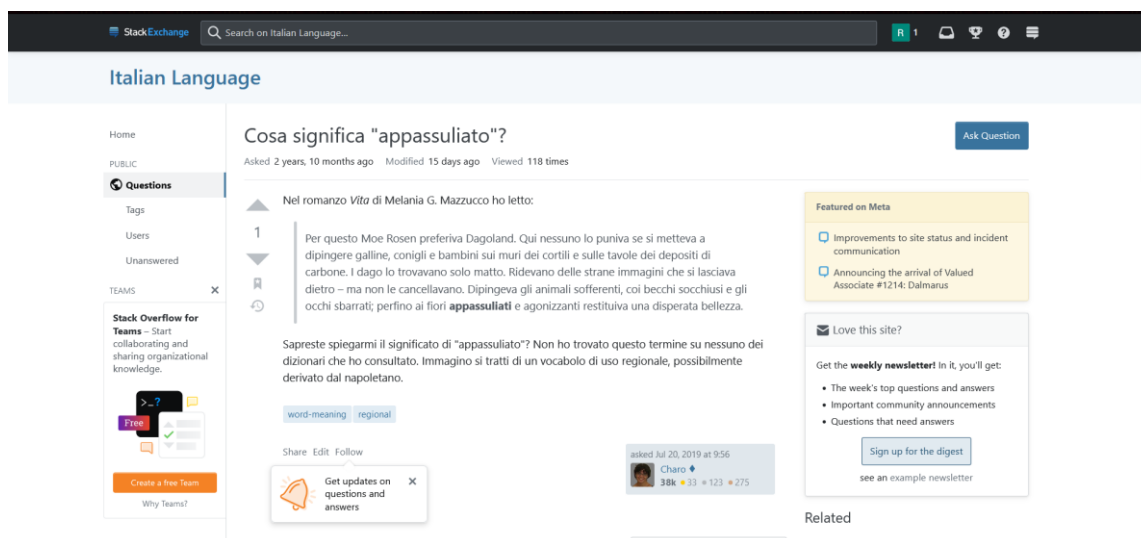
Post your question

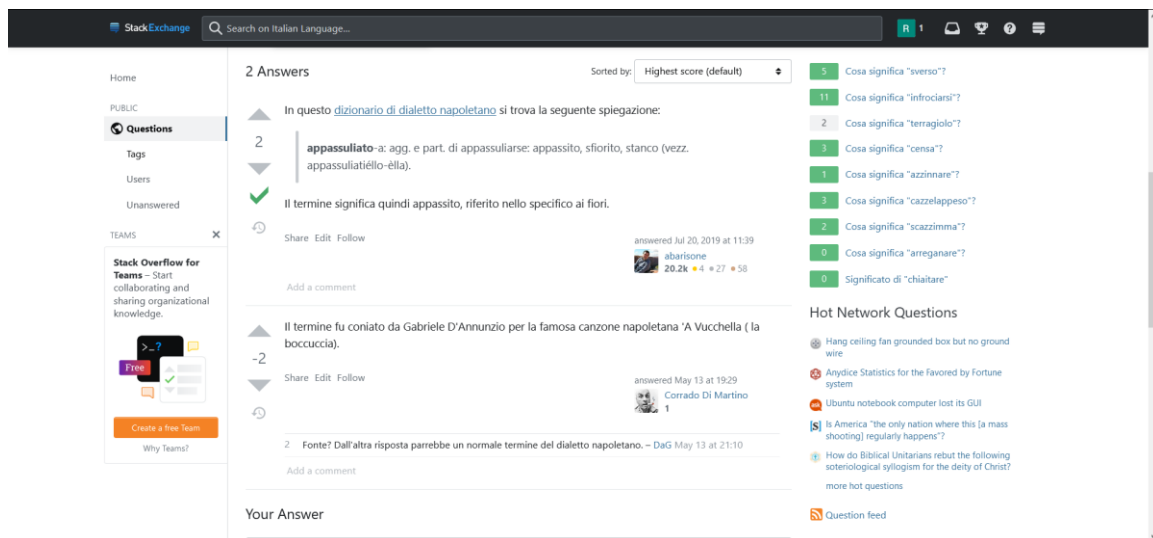
ITALIAN LANGUAGE COMPANY STACK EXCHANGE NETWORK Blog Facebook Twitter LinkedIn Instagram

Premendo il tasto di pubblicazione, "Post your question", poniamo fine alla procedura. Se il sistema ritiene che la domanda non sia sufficientemente ben posta, o che siano presenti degli errori, ce li evidenzierà in rosso.



Questo processo è fondamentale per evitare che il sito si sobbarchi richieste di qualità dubbia o discutibile, oltre che per prevenire attacchi di [flooding](#) da parte di troll, hacker o bot. Nel caso in cui la nostra domanda raggiunga la qualità necessaria alla pubblicazione, non dovremo fare altro che attendere la risposta di qualche buon samaritano. Potrebbero volerci da una manciata di minuti a qualche giorno. Nel mentre, la community potrà valutare positivamente o negativamente il nostro quesito, reputandolo utile o meno aggiungendo o togliendo punti. Lo stesso procedimento avviene per le risposte, infatti anche queste potranno essere votate con feedback positivo o negativo. Rimarrà compito dell'utente che ha aperto la domanda premiare la miglior risposta, in modo da etichettarla come "Answered". Questo però non significa che un utente che legge dopo non possa rispondere ancora, in quanto la community è libera di migliorare le risposte e proporle di ulteriori. In ogni caso, la risposta premiata verrà contrassegnata da una spunta verde.














## Rispondere

Mettiamo caso invece che ci abbiamo preso gusto e che ci piace prender parte alla vita attiva della community: non vogliamo solo gironzolare anonimamente o chiedere soltanto, ma ci piacerebbe metterci in gioco e rispondere alle domande. Come precedentemente accennato, qualsiasi utente registrato è libero di segnalare positivamente o negativamente qualsiasi contributo della community, che sia una domanda o una risposta. Così, è nostra cura fare attenzione a rilasciare una risposta conforme alle norme della community e soprattutto, corretta.




Know someone who can answer? Share a link to this [question](#) via [email](#), [Twitter](#), or [Facebook](#).

### Your Answer

**B** *I*          ?

Links Images Styling/Headers Lists Blockquotes Preformatted HTML Tables [Advanced help](#)

 **user3758232** is a new contributor. Be nice, and check out our [Code of Conduct](#).

Thanks for contributing an answer to Italian Language Stack Exchange!

- Please be sure to *answer the question*. Provide details and share your research!

But avoid ...

- Asking for help, clarification, or responding to other answers.
- Making statements based on opinion; back them up with references or personal experience.

To learn more, see our [tips on writing great answers](#).

Come mostrato dal pop-up in azzurro in alto, il sistema non perderà tempo a ricordarci che stiamo interagendo con un essere umano e in quanto tale, dovremmo evitare comportamenti sgarbati o tossici. Inoltre, nel pop-up giallo in basso il sistema ci dice che dovremmo rispondere se e solo se siamo certi di condividere del contenuto verificato, basato su fonti accertate, discriminando opinioni strettamente personali e relativistiche (a meno che la domanda non richieda un giudizio personale).

Stavolta il sistema non ci impedirà di rispondere seguendo un certo criterio, quindi onde evitare penalizzazioni, accertiamoci di aver compilato correttamente ed esaurientemente la risposta prima di pubblicarla. Così facendo, avremo più possibilità di ottenere la spunta verde, un piccolo premio che corona la nostra come miglior risposta. Rispondere ed ottenere premi ci darà punti e reputazione, che potremo sfruttare per accedere a servizi più avanzati, come coniare un nuovo tag.

Riprendiamo l'esempio citato poco prima, che riporta un perfetto esempio di risposta corretta e documentata, con tanto di link, contro una sbagliata e senza fonti. La prima vediamo che è stata giudicata attinente dall'autore e pertanto premiata con la spunta verde, mentre la seconda non solo possiede uno score negativo, ma ha ricevuto anche una risposta da parte dell'autore che chiede la fonte di questa affermazione. È inoltre interessante notare che la seconda risposta è arrivata 3 anni dopo, ciò dimostra la potenza ed al tempo stesso la fragilità di uno strumento di Q&A come Stack Exchange, che permette di perfezionare ed allargare il pool di risposte ad una domanda ritenuta chiusa da anni.

Stack Exchange Search on Italian Language...

Home

PUBLIC

Questions

Tags

Users

Unanswered

TEAMS

Stack Overflow for Teams – Start collaborating and sharing organizational knowledge.

Create a free Team

Why Teams?

2 Answers

Sorted by: Highest score (default)

In questo [dizionario di dialetto napoletano](#) si trova la seguente spiegazione:

2

**appassulato**-a: agg. e part. di appassularse: appassito, sfiorito, stanco (vezz. appassulatiello-èlla).

✓ Il termine significa quindi appassito, riferito nello specifico ai fiori.

answered Jul 20, 2019 at 11:39

abarione 20.2k • 4 • 27 • 58

Share Edit Follow

Add a comment

Il termine fu coniato da Gabriele D'Annunzio per la famosa canzone napoletana 'A Vucchella (la boccuccia).

-2

answered May 13 at 19:29

Corrado Di Martino 1

Share Edit Follow

2 Fonte? Dall'altra risposta parrebbe un normale termine del dialetto napoletano. – DaG May 13 at 21:10

Add a comment

Your Answer

Hot Network Questions

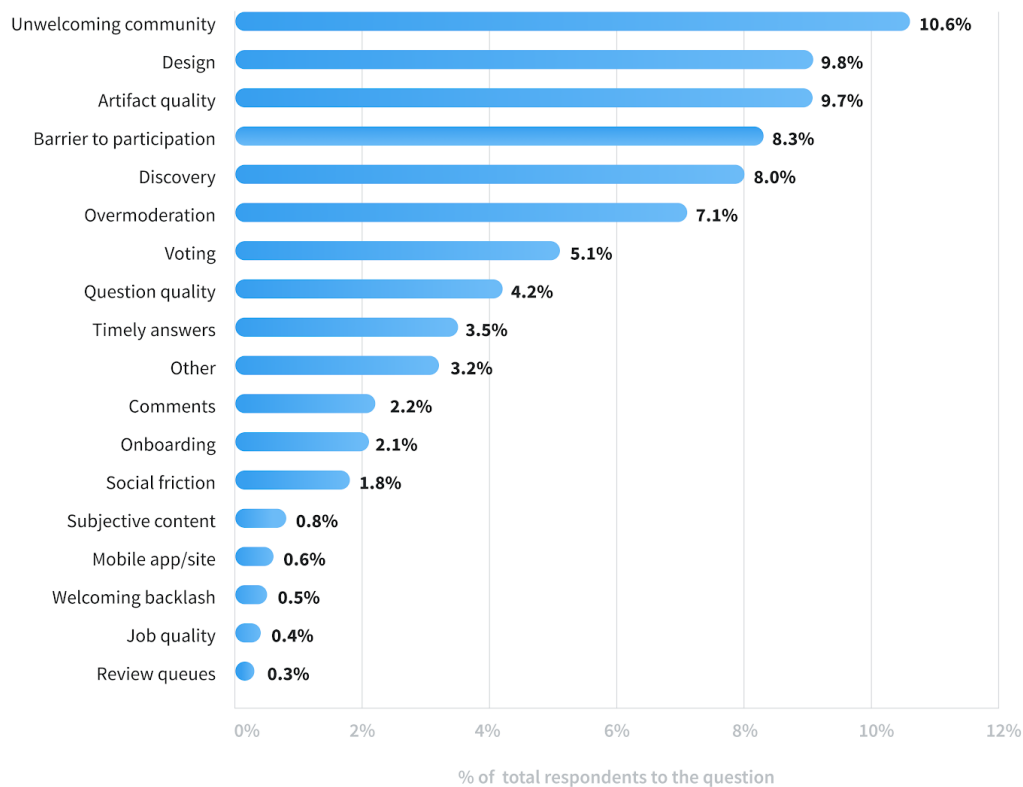
- Hang ceiling fan grounded box but no ground wire
- Anydice Statistics for the favored by Fortune system
- Ubuntu notebook computer lost its GUI
- Is America "the only nation where this [a mass shooting] regularly happens"?
- How do Biblical Unitarians rebut the following soteriological syllogism for the deity of Christ? more hot questions

Question feed

## Cosa abbiamo imparato

Tutte queste premure potrebbero far pensare che si cerchi di scoraggiare un atteggiamento superficiale e pressapochista del richiedente, ma lo si fa non solo per evitare che il sito saturi il proprio database di domande mal poste o superflue, ma anche per evitare che la community si accanisca sul malcapitato. Non è infatti una novità, ma si tende a denigrare ed ostracizzare l'utente che compila domande ritenute stupide o frutto della pigrizia, e come conseguenza si ha che il sito stesso verrà avvolto da un alone di intolleranza e tossicità.

### Coded responses to “What do you find most frustrating or unappealing about using Stack Overflow?”



Ci sono un sacco di discussioni permeate da questa sensazione, senza scavare troppo a fondo basta citare [questa](#): in sostanza si analizza il feedback dato dagli utenti di Stack Overflow, che si ricorda essere figlia di Stack Exchange; nonostante [l'articolo](#) dal quale è citato motivi il perché delle scelte dei compilatori del questionario, la community di Stack Overflow non ha perso tempo a rispondere in maniera spregiativa al feedback riscontrato. Vengono riportate solo due delle risposte più critiche, lasciando al lettore la libertà di esplorarle nel caso voglia approfondire la faccenda.

152 To sum it up: *everything* that prevents users from getting their answer for free is considered as "toxic" by them. They want your time for free and our rules don't matter to them, so answer or be called "toxic". – Tom Jan 23, 2020 at 12:12

138 That word has been thrown around so much that it almost has no meaning behind it. People think SO is a support desk and because their needs are not met, they deem the site to be "toxic" or "unsatisfactory". It's a fundamental failing by SE to communicate clearly to new users about what this site IS NOT. At this point, "toxic" is that which goes against me. – Script47 Jan 23, 2020 at 12:47

A questo punto è chiaro che sorga una certa insofferenza nella community di Stack Overflow, che mal digerisce le domande stupide o prive di impegno, ma questo atteggiamento ha di contro portato il servizio di Q&A a migliorarsi e costringere l'utente a proporre delle domande che seguano un certo criterio. Tuttavia, questo non basta ad evitare un comportamento aggressivo dei guru di Stack Overflow, che manifestano la loro frustrazione accanendosi sulla nuova utenza che viene scoraggiata a farne parte attivamente, in un circolo vizioso da cui è difficile uscirne.