

Cittadinanza Digitale e Tecnocivismo

1. Titolo esercizio

PULiamo, piattaforma dell'AMSA, come il cittadino può aprire un ticket per segnalare situazioni anomale.

2. Per chi

Chiunque

3. Durata

5 Minuti

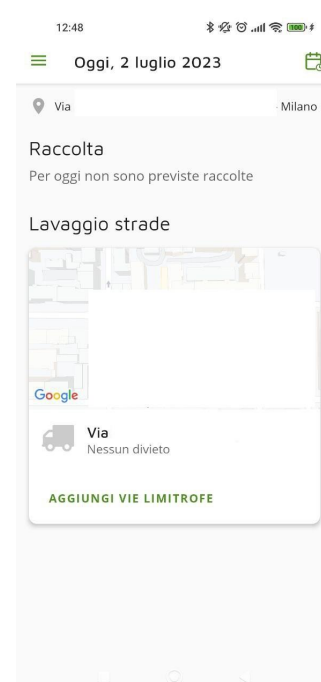
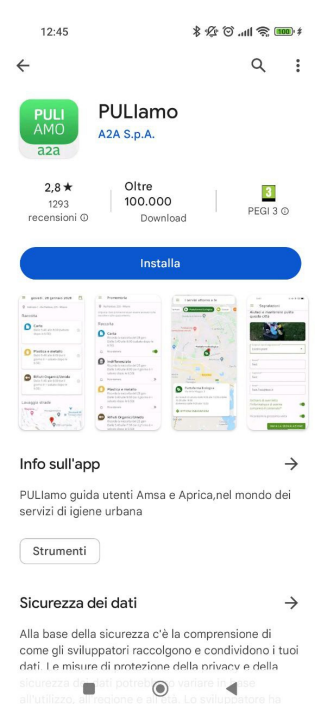
4. Livelli arcobaleno + tag/keyword

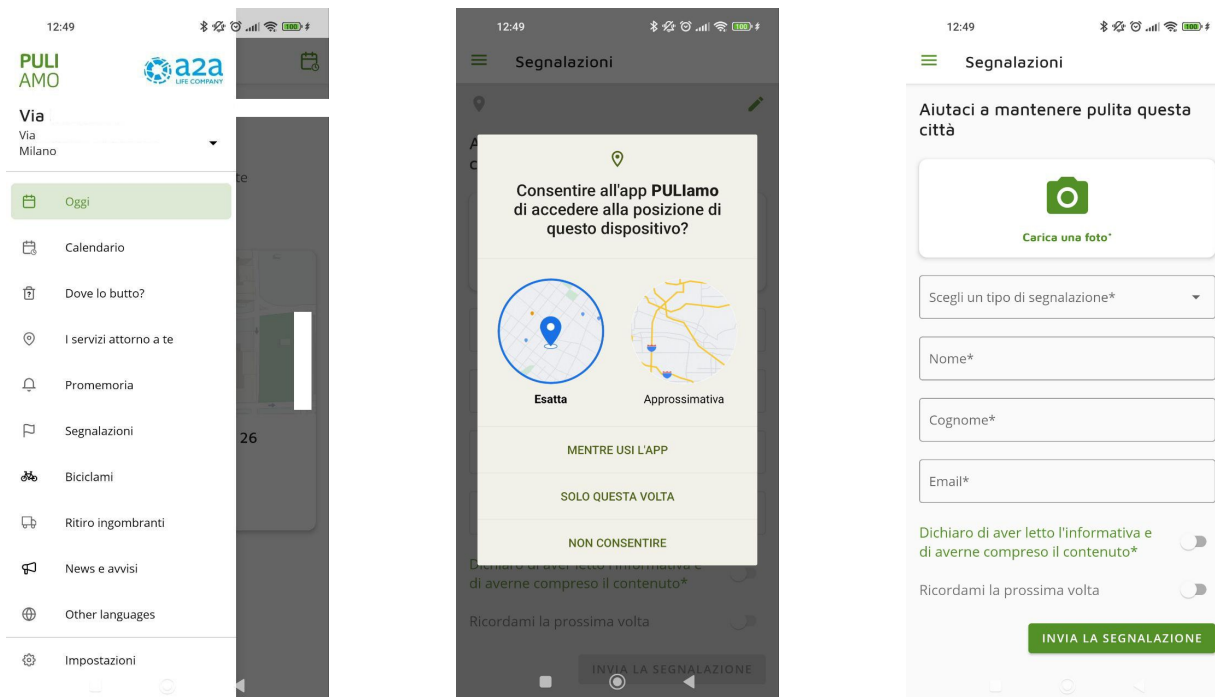
L1 - Services

5. Difficoltà (relatività utente)

Facile

6. Esempi già pronti





7. Strumenti (necessaire), s.o., pacchetti/app

Smartphone Android / iPhone e connessione ad internet, oltre ai permessi per la posizione.

8. Costi

Gratuito

9. Istruzioni dettagliate

- 9.1. Cercare su App Store o Google Play l'applicazione "PULiamo"
- 9.2. Compilare con le proprie informazioni i campi necessari
- 9.3. Nella schermata principale è possibile vedere il proprio indirizzo con l'eventuale lavaggio strade
- 9.4. Pigiare l'icona del menu in alto a sinistra
- 9.5. Vi sono vari elementi, come il servizio che spiega all'utente dove buttare un determinato rifiuto. Interessante è il servizio Biciclami, utile per segnalare l'abbandono di biciclette, infine vi è il servizio relativo al ritiro di rifiuti ingombranti
- 9.6. Selezionare Segnalazioni
- 9.7. Qui è possibile segnalare all'Amsa l'abbandono di rifiuti, oppure anche l'incuria di determinati elementi, quali cestini, marciapiedi o parchi

- 9.8. Compilare tutti i campi ed allegare una foto
- 9.9. La segnalazione verrà inviata e sarà possibile monitorarla

10. Lesson learned, obiettivi

L'app PULlamo è un servizio molto utile per il cittadino, infatti permette di comprendere informazioni come capire dove buttare un determinato rifiuto oppure quando viene eseguito il lavaggio strade.

L'iniziativa ha dimostrato di avere un impatto positivo, poiché promuove il senso di responsabilità civica e incoraggia la partecipazione attiva dei cittadini nella cura del proprio ambiente urbano. La collaborazione tra i cittadini e le istituzioni attraverso questa piattaforma ha contribuito a creare una maggiore consapevolezza riguardo all'importanza di mantenere puliti gli spazi pubblici e ha generato un senso di appartenenza e di comunità tra i residenti.

Molto interessante il servizio per segnalare strade non pulite, cestini pieni e rifiuti abbandonati; risulta di semplice utilizzo ed adatta a chiunque.

11. Autore

Golcondi Stefano

12. Note

Sarebbe opportuno implementare un sistema di monitoraggio e valutazione delle azioni intraprese in seguito alle segnalazioni dei cittadini. Questo aiuterebbe a misurare l'impatto delle iniziative e a garantire un uso efficiente delle risorse, identificando le aree di maggiore necessità di intervento.

13. Licenza

Libera